

ALGEMEEN

Artikel 1 Definities

1.1 Voor zover uit de context niet anders blijkt, zullen de volgende begrippen in deze Algemene Voorwaarden de navolgende betekenis hebben:

- **Aanvullende Dienst:** een dienst van Scaldis ICT Groep BV die krachtens de Overeenkomst in aanvulling op de Dienst wordt geleverd.
- **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden;
- **Contractant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst sluit met Scaldis ICT Groep BV;
- **Scaldis ICT Groep:** de vennootschap die een overeenkomst sluit met Contractant of die voornemens is zulks te doen;
- **Dienst:** de door Scaldis ICT Groep BV geleverde dienst bestaande uit de aansluiting op een communicatiedienst en/of de aansluiting op een communicatienetwerk, waaronder tevens doch niet uitsluitend de aansluiting op een mobiel en/of vast telefoonnetwerk en/of het internet.
- **Documenten:** informatiedragers in welke vorm dan ook;
- **Fair Use Policy:** de fair use policy van Scaldis ICT Groep BV en waarin wordt bepaald hoe Contractant met de Dienst dient om te gaan;
- **IE-rechten;** alle rechten van intellectuele eigendom die Partijen dan wel derden te gelde kunnen maken;
- **Netwerk:** Een samenstelling van technische voorzieningen voor mobiele en/of vaste telecommunicatie waarvan Scaldis ICT Groep BV gebruik maakt voor de levering van Diensten. Scaldis ICT Groep BV is zelf geen eigenaar van een netwerk maar koopt capaciteit voor zijn Diensten in bij leveranciers van Netwerken.
- **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Scaldis ICT Groep BV en de Contractant, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard;
- **Partijen:** Scaldis ICT Groep BV en Contractant gezamenlijk;
- **Producten:** Alle door Scaldis ICT Groep BV onder de Overeenkomst aan Contractant te leveren goederen en/of zaken, waaronder doch niet beperkt tot apparatuur en software;
- **Schriftelijk:** per brief of per e-mail;

1.2 Alle afdelingen, modules en bijlagen bij deze Algemene Voorwaarden maken vormen een integraal bestanddeel van deze Algemene Voorwaarden.

1.3 Steeds wanneer in deze Algemene Voorwaarden de woorden 'hiervan', 'hierin' of woorden van gelijke strekking worden gebezigd zullen zij worden uitgelegd als verwijzing naar deze Algemene Voorwaarden in zijn geheel en niet beperkt blijven tot het specifieke Artikel of de (onder)afdeling waarin de verwijzing voorkomt. De woorden 'daaronder begrepen' en woorden van gelijke strekking betekenen 'daaronder begrepen maar niet beperkt tot'.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Partijen en op alle daartoe strekkende onderhandelingen, offertes, aanbiedingen en opdrachten.

2.2 Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van Contractant zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk door Scaldis ICT Groep BV van de hand gewezen. Door het aangaan van een Overeenkomst met Scaldis ICT Groep BV, dan wel het aanvaarden van een Dienst aanvaardt Contractant dat dienst algemene voorwaarden niet toepasselijk zijn en doet Contractant afstand van iedere verklaring waarin toepasselijkheid van alle eigen algemene voorwaarden van toepassing wordt verklaard.

2.3 Iedere afwijking van de Algemene Voorwaarden of de toepasselijkheid van de voorwaarden van Contractant, is slechts bindend indien zulks door Partijen uitdrukkelijk is overeengekomen en door Scaldis ICT Groep BV Schriftelijk is bevestigd.

2.4 Scaldis ICT Groep BV is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijziging treedt twee weken na bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Een wijziging van de Algemene Voorwaarden geldt ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

2.5 Bij tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de Overeenkomst.

Artikel 3 Aanbiedingen, offertes en gegevens

3.1 Elke door Scaldis ICT Groep BV gedane aanbieding is vrijblijvend, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld door Scaldis ICT Groep BV.

3.2 De door Scaldis ICT Groep BV gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders aangegeven.

3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.5 Een samengestelde aanbieding of prijsopgave verplicht Scaldis ICT Groep BV niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen diensten of producten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1 Indien door Scaldis ICT Groep BV een aanbieding is gedaan of een offerte is uitgebracht, komt de Overeenkomst tot stand door de aanvaarding van het aanbod van Scaldis ICT Groep BV door Contractant of door (gedeeltelijke) uitvoering van de Overeenkomst door Scaldis ICT Groep BV. Acceptaties van offertes en aanbiedingen van Scaldis ICT Groep BV door Contractant gelden als onherroepelijk gedaan en kunnen niet worden ingetrokken of gewijzigd anders dan met toestemming van Scaldis ICT Groep BV.

4.2 Indien door Scaldis ICT Groep BV geen aanbod is gedaan doch door Contractant een offerte is aangevraagd, komt de Overeenkomst tot stand door de Schriftelijke aanvaarding van de offerte of de uitvoering van de Overeenkomst door Scaldis ICT Groep BV.

4.3 De omvang en de inhoud van de Overeenkomst is zoals deze volgt uit de Overeenkomst, de Schriftelijke offerte c.q. opdrachtbevestiging en de Algemene Voorwaarden.

4.4 Afspraken met en/of toezeggingen door werknemers, agenten, vertegenwoordigers of anderen die niet gerechtigd zijn Scaldis ICT Groep BV te binden, dan wel niet Schriftelijk zijn gemaakt of gedaan, zijn voor Scaldis ICT Groep BV niet bindend.

4.5 Levertijden zijn slechts indicatief en geven de Contractant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.6 Scaldis ICT Groep BV is gemachtigd namens Contractant alle nodige (rechts-)handelingen te verrichten om een aansluiting op een Dienst over te nemen van een voorgaande aanbieder.

Artikel 5 Looptijd Overeenkomst & opzegtermijn

5.1 Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk in de Overeenkomst anders is overeengekomen wordt de Overeenkomst aangegaan voor een minimumduur die is vastgelegd in de Overeenkomst. Indien in de Overeenkomst geen minimumduur voor de Overeenkomst is vastgelegd geldt tussen partijen een minimumduur van 1 jaar.

5.2 Indien het voor Aanvullende Dienst noodzakelijk is dat tevens een andere Dienst wordt afgenomen, wordt de minimumduur van de Overeenkomst omtrent die andere Dienst verlengd tot het einde van de minimumduur voor die Aanvullende Dienst.

5.3 Indien de Dienst gedeeltelijk of geheel wordt uitgevoerd door een voorgaande aanbieder van de Dienst, duurt de Overeenkomst tenminste voort tot een periode verstreken is gelijk aan de minimumduur, te rekenen vanaf het moment dat de Dienst volledig is overgenomen door Scaldis ICT Groep BV.

5.4 Na afloop van de minimumduur van de Overeenkomst wordt de Overeenkomst voor onbepaalde tijd voortgezet en kan te allen tijde kosteloos worden opgezegd door de Contractant.

5.5 Onverminderd het bepaalde in Artikel 5.2 kan een Overeenkomst na of tegen het verstrijken van de minimumduur met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één maand Schriftelijk worden opgezegd.

5.6 De bij de opzegging door de Contractant in acht te nemen termijn bedraagt, tenzij in de Overeenkomst een andere (kortere dan wel langere) opzegtermijn is overeengekomen, één maand.

5.7 Indien de Overeenkomst ziet op meerdere Diensten kan elk der partijen iedere Dienst afzonderlijk opzeggen met inachtneming van hetgeen hiervoor is bepaald.

5.8 De Overeenkomst met betrekking tot de aanvullende Dienst eindigt in ieder geval op het moment waarop de afgenomen Dienst eindigt.

5.9 Indien de Overeenkomst door de Contractant ondanks het overigens bepaalde voortijdig, dat wil zeggen voor het einde van de bepaalde tijd c.q. de verlengde looptijd van de Overeenkomst wordt opgezegd, dan is Contractant – onverminderd de overige rechten van Scaldis ICT Groep BV – direct en opeisbaar een afkoopsom verschuldigd door de Contractant. Deze afkoopsom bestaat naast de openstaande gefactureerde bedragen voor de Dienst uit: (i) honderd procent (100%) van de vaste terugkerende maandelijkse tarieven voor de Dienst en - indien van toepassing – (ii) de maandelijkse variabele tarieven voor de Dienst, voor de volledige initiële looptijd c.q. verlengde looptijd van de Overeenkomst. Het deel van de afkoopsom dat betrekking heeft op de maandelijkse tarieven voor de Dienst wordt bepaald door het gemiddelde dat Scaldis

ICT Groep BV daarvoor in de periode van zes maanden voorafgaand aan de opzegging aan Contractant in rekening heeft gebracht vermenigvuldigd met het aantal maanden dat de Overeenkomst te vroeg is opgezegd.

5.10 Scaldis ICT Groep BV is steeds, zonder aan Contractant een vergoeding verschuldigd te zijn, gerechtigd de Overeenkomst met Contractant met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden op te zeggen, indien Scaldis ICT Groep BV om welke reden dan ook besluit het aanbieden van de Dienst en/of een deel van de Dienst te staken.

5.11 Bij beëindiging van de Overeenkomst vervalt iedere aanspraak van de Contractant op eventueel resterende tegoeden.

Artikel 6 Prijzen en tarieven

6.1 Contractant betaalt voor een Dienst en/of Product een tarief overeenkomstig de op dat betreffende moment geldende Prijslijst. De actuele prijslijst bij de Scaldis ICT Groep BV opvraagbaar. Scaldis ICT Groep BV is te allen tijde gerechtigd de prijslijst te wijzigen en wijzigingen zullen door Scaldis ICT Groep BV vooraf bekend worden gemaakt.

6.2 Alle prijzen zijn in Euro en exclusief omzetbelasting, andere belastingen, heffingen en rechten die van overheidswege worden opgelegd, kosten van transport, verzekering, installatie en andere kosten.

6.3 Scaldis ICT Groep BV is gerechtigd de overeengekomen prijzen na een voorafgaande kennisgeving op een termijn van tenminste 1 maand te wijzigen, indien ongeacht of zulks voorzienbaar was;

a) een wijziging optreedt in de prijzen van materialen, koersen, lonen, belastingen en dergelijken zoals die golden ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst, ook indien dit geschiedt ingevolge voorzienbare omstandigheden;

b) besluiten door een bevoegde regelgevende instantie en/of wijzigingen in gereguleerde wholesalediensten daartoe aanleiding geeft;

c) door het Centraal Bureau voor de Statistiek een nieuwe index wordt gepubliceerd (CPI alle huishoudens);

6.4 De gewijzigde tarieven treden in werking een maand na de bekendmaking op de Website of op een andere door Scaldis ICT Groep BV te bepalen wijze. In geval van een niet in de Overeenkomst Schriftelijk overeengekomen tariefsverhoging heeft Contractant de mogelijkheid, om binnen 1 maand na de Schriftelijke aankondiging van de wijziging door Scaldis ICT Groep BV, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder dat Contractant over de nog resterende looptijd van de Overeenkomst een vergoeding aan Scaldis ICT Groep BV verschuldigd is.

6.5 Voor de vaststelling van door Contractant verschuldigde bedragen is de administratie van Scaldis ICT Groep BV bindend tenzij Contractant aantoonde dat deze gegevens onjuist zijn.

6.6 Scaldis ICT Groep BV is niet verplicht om Contractant te informeren bij (naderende) overschrijding van bepaald vooraf overeengekomen gebruik, overschrijding van de Fair-Use-Policy en/of enige (data)limiet. Contractant is zelf verantwoordelijk voor het toezicht op en de monitoring van het gebruik en/of verbruik van de Dienst en/of Aanvullende Dienst, alsmede de daarmee verband houdende kosten.

6.7 Fair use policy, voor alle diensten van Scaldis ICT Groep BV zijn de onderstaande voorwaarden van toepassing:

- Gebruik van commerciële doeleinden, zoals beluizen, call centers of het aanbieden van belmogelijkheden aan derden is niet toegestaan;
- Misbruik en excessief gebruik is uitgesloten;
- Onder misbruik wordt verstaan: beveiligingsoproepen en het extern onevenredig genereren van off-net verkeer;
- Onbeperkt bellen: geldt niet voor doorschakelingen, speciaal nummers, zoals 0900/0906/0909/084/06760, servicenummers, satelliet nummers, etc. deze worden apart gefactureerd;
- Scaldis ICT Groep behoudt zich het recht voor om, in geval van geconstateerd misbruik of excessief gebruik, per direct maatregelen te treffen;
- Onbeperkt bellen geldt voor bellen naar vaste en mobiele nummers in Nederland;
- Bij excessief gebruik (een overschrijding van het belverkeer van meer dan 100% t.o.v. de laatste factuur van de latende provider) worden bij Scaldis ICT Groep BV geldende minuatprijzen in rekening gebracht;

Artikel 7 Betaling en facturen

7.1 Scaldis ICT Groep BV kan per maand, kwartaal of andere termijnen factureren, afhankelijk van de Dienst en het Product.

7.2 De betaling voor éénmalig verschuldigde vergoedingen dient bij het aangaan van de Overeenkomst te worden betaald binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur van Scaldis ICT Groep BV.

7.3 Betaling van gebruiksafhankelijke vergoedingen is periodiek en vindt in principe plaats via automatische incasso, waarbij wordt geïncasseerd binnen de termijn die is aangekondigd op de factuur. Contractant zal Scaldis ICT BV ten behoeve van de betaling van de door hem verschuldigde bedragen een machtiging tot automatische incasso verstrekken.

7.4 Wanneer Contractant anders dan door middel van automatische incasso betaalt, geldt een betalingstermijn van 8 dagen na factuurdatum zonder enige korting, verrekening of opschorting door Contractant uit welke hoofde dan ook.

7.5 Indien Contractant de juistheid van een (gedeelte van een) factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot tijdige betaling. Betwisting van een factuur moet schriftelijk en binnen 7 dagen na factuurdatum bij Scaldis ICT Groep BV worden

ingediend. Is deze termijn niet in acht genomen, dan is Contractant gebonden aan het factuurbedrag en zal dit factuurbedrag als juist hebben te gelden.

7.6 Betalingen van Contractant worden eerst afgeboekt op de openstaande rente en (buitengerechtigde) kosten en pas daarna op de oudst openstaande factuur.

7.7 Scaldis ICT Groep BV is bevoegd haar betalingsverplichtingen jegens Contractant geheel of gedeeltelijk te verrekenen met elke vordering die Scaldis ICT Groep BV op enig tijdstip al dan niet opeisbaar, voorwaardelijk of onder tijdsbepaling, op Contractant heeft of zal verkrijgen, dan wel haar betalingsverplichtingen op te schorten. Verrekening en of opschorting door Contractant is uitgesloten.

Artikel 8 Overschrijding betalingstermijn

8.1 Bij niet (tijdige) betaling is Contractant van rechtswege, zonder dat aanmaning en/of in gebreke stelling is vereist, in verzuim en is Contractant over het te laat betaalde bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.

8.2 De voor het incasso van enig door Contractant aan Scaldis ICT Groep BV verschuldigd bedrag te maken kosten, zowel in als buiten rechte, komen voor rekening van Contractant.

8.3 De voor rekening van Contractant komende buitengerechtigde kosten bedragen, tenminste 15% van het met inbegrip van rente, door Contractant verschuldigde bedrag, met een minimum van € 350,-- euro, tenzij Contractant een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en de verbintenis tot betaling van een geldsom uit een overeenkomst voortvloeit.

Artikel 9 Voorschot

9.1 Indien Scaldis ICT Groep BV gegronde redenen heeft om te twijfelen aan de nakoming van aankomende betalingsverplichtingen van Contractant, dan kan zij een voorschot verlangen van een deel of het gehele bedrag der resterende betalingen conform de Overeenkomst(en).

9.2 De gegronde redenen als bedoeld in Artikel 9.1 heeft Scaldis ICT Groep BV onder meer indien:

- a) Contractant enige verplichting uit hoofde van enige Overeenkomst met Scaldis ICT Groep BV niet behoorlijk of niet tijdig nakomt of dreigt niet na te komen;
- b) Contractant de feitelijke macht over de in bruikleen ter beschikking gestelde Producten verliest;
- c) Contractant surseance van betaling, schuldsanering of faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;
- d) de kredietstatus van Contractant als beoordeeld door een kredietverzekeraar van goede naam en faam is gewijzigd.
- e) Contractant de vrije beschikking over geheel of een gedeelte van zijn vermogen verliest;
- f) de in bruikleen ter beschikking gestelde Producten of eventueel ten behoeve van Scaldis ICT Groep BV verstrekte andere Producten aanmerkelijk in waarde dreigen te verminderen of zijn verminderd;

Artikel 10 Zekerheidstelling

10.1 Contractant is steeds verplicht op het eerste verzoek van Scaldis ICT Groep BV terstond en naar het oordeel van Scaldis ICT Groep BV genoegzame en in de door Scaldis ICT Groep BV gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig (telkens) aan te vullen. Zolang Contractant daaraan niet heeft voldaan, is Scaldis ICT Groep BV gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.

10.2 Indien een waarborgsom wordt verstrekt, wordt over het eerste jaar na storting geen rente vergoed. Indien de waarborgsom langer dan een jaar bij Scaldis ICT Groep BV berust, zal over de gehele periode op jaarbasis een rente worden vergoed waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW.

Artikel 11 Verschaffing gegevens

11.1 Contractant is verantwoordelijk en staat in voor zowel de tijdige verstrekking als de juistheid van de door of namens hem aan de Scaldis ICT Groep BV verstrekte inlichtingen, gegevens en beslissingen die nodig zijn om de Overeenkomst naar behoren te vervullen. Contractant vrijwaart de Scaldis ICT Groep BV voor aanspraken van derden ter zake van deze inlichtingen, gegevens en beslissingen.

11.2 Contractant is gehouden wijzigingen in de aan Scaldis ICT Groep BV verstrekte gegevens onverwijld Schriftelijk aan Scaldis ICT Groep BV mede te delen.

11.3 Scaldis ICT Groep BV zal vertrouwelijkheid betrachten ten aanzien van alle informatie die zij van Contractant verkrijgt waarvan zij uit de aard van de informatie het vertrouwelijke karakter kan opmaken.

Artikel 12 Leveringscondities

12.1 Levertijden zijn slechts indicatief en geven Contractant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen. Scaldis ICT Groep BV is in alle gevallen tot deelleveringen bevoegd.

12.2 Het niet of niet geheel beschikbaar zijn van door Scaldis ICT Groep BV bij de Producten en/of Diensten te leveren Documenten, die het gebruik van het geleverde of gepresteerde niet ernstig bemoeilijken, vormen geen grond voor een beroep op het niet tijdig geleverd zijn van Producten en/of uitgevoerd zijn van Diensten en evenmin voor weigering van de afname en betaling.

12.3 Producten gelden als geleverd nadat bij aankomst op de daartoe overeengekomen plaats voor ontvangst is getekend of Schriftelijk voor ontvangst wordt bericht door of namens Contractant. Diensten gelden als verricht na uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 13 Uitvoering Overeenkomst

13.1 Scaldis ICT Groep BV is bevoegd de uitvoering van (een gedeelte van) de Overeenkomst uit te besteden aan één of meer derden.

Artikel 14 Wijziging in een Dienst of Netwerk

14.1 Scaldis ICT Groep BV is gerechtigd de eigenschappen, kenmerken dan wel gebruikte apparatuur van een Dienst, dan wel de technische instellingen, dan wel de gebruikte techniek, een Netwerk, de voor de Dienst gebruikte infrastructuur, technische instellingen, eenzijdig worden gewijzigd, zonder dat Contractant daaraan enig recht op schadevergoeding, dan wel een recht om de Overeenkomst op te zeggen, te ontbinden of te beëindigen kan ontlenen.

14.2 Scaldis ICT Groep BV zal zich ertoe inspannen om de in Artikel 14.1 bedoelde wijzigingen uit te (laten) voeren zonder dat de gebruiksmogelijkheden van Contractant en de door hem gebruikte apparatuur worden beperkt.

14.3 Scaldis ICT Groep BV zal wijzigingen in een Dienst of het Netwerk niet eerder doorvoeren dan één (1) maanden nadat de wijziging is bekend gemaakt, tenzij een eerdere wijziging in de gegeven omstandigheden naar het oordeel van Scaldis ICT Groep BV noodzakelijk is.

14.4 Voor schade als gevolg van wijzigingen in de Dienst of een Netwerk is Scaldis ICT Groep BV niet aansprakelijk.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Indien Scaldis ICT Groep BV door overmacht tijdelijk niet in staat is de Overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd het uitvoeren van de Overeenkomst geheel of ten dele op te schorten zolang de overmacht voortduurt, zonder dat zij gehouden is tot enige schadevergoeding. Scaldis ICT Groep BV heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die nakoming verhindert intreedt, nadat Scaldis ICT Groep BV haar verbintenis had moeten nakomen.

15.2 Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daarop gelijkende toestand, stroomstoringen of onderbrekingen in de verstrekking van energie, storingen die voortvloeien uit van buiten komende oorzaken, zoals het niet functioneren van communicatielijnen, internet of spanningsvoorzieningen of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur, programmatuur, infrastructuur en/of materialen (inclusief maar niet beperkt tot storingen die veroorzaakt worden door het ontbreken van viercijferige datavelden of het onjuist weergeven, verwerken en berekenen van data) die niet door Scaldis ICT Groep BV zijn geleverd, waardoor de door Scaldis ICT Groep BV geleverde Producten of diensten in enig opzicht niet kunnen functioneren, brand, ontploffing, waterschade, overstroming en aardbeving, ziekte van het personeel van Scaldis ICT Groep BV, storing die wordt veroorzaakt door of in verband met de (openbare) telefoonlijn- infrastructuur en/of datacommunicatie en telecommunicatie net.

15.3 Indien de overmacht langer dan 60 dagen duurt, zijn beide Partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of ten dele Schriftelijk te beëindigen, zonder dat er in dat geval enige verplichting tot schadevergoeding bestaat. Het reeds op grond van de Overeenkomst door Scaldis ICT Groep BV gepresteerde, dient naar rato daarvan door Contractant te worden afgerekend.

Artikel 16 Bruikleen Producten en Apparatuur

16.1 Indien Scaldis ICT Groep BV ter uitvoering van een Overeenkomst aan Contractant Producten en eventuele bijbehorende Documenten ter beschikking stelt anders dan door bezitsverschaffing ten titel van koop, blijven deze Producten en Documenten eigendom van Scaldis ICT Groep BV en verkrijgt Contractant daarop een niet-overdraagbare en niet-exclusief gebruiksrecht om de Producten en Documenten overeenkomstig de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden te gebruiken.

16.2 Scaldis ICT Groep BV is te allen tijde gerechtigd in bruikleen ter beschikking gestelde Producten te bezichtigen. In geval van nalatigheid aan de zijde van Contractant of in andere in de Algemene Voorwaarden genoemde omstandigheden zijn Scaldis ICT Groep BV dan wel de door haar aangewezen personen gerechtigd de in bruikleen ter beschikking gestelde Producten terug te halen. Contractant machtigt Scaldis ICT Groep BV dan ook (onherroepelijk) om de plaats waar de ter beschikking gestelde Producten zich bevinden te betreden.

16.3 Contractant zal de programmatuur niet openbaar maken noch ter inzage geven of anderszins beschikbaar stellen aan enige derde. Contractant mag de programmatuur niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Scaldis ICT Groep BV op enigerlei wijze veranderen, tenzij wettelijke bepalingen zulks dwingendrechtelijk toestaan. De broncode van de programmatuur wordt niet aan Contractant ter beschikking gesteld. Contractant staat ervoor in dat auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de aan hem ter beschikking gestelde programmatuur en gebruikersdocumentatie niet worden geschonden.

16.4 Het gebruiksrecht op Producten en Documenten eindigt bij het einde van de Overeenkomst.

Artikel 17 Toegang en gebruik Scaldis ICT Groep BV selfservice

17.1 Toegang tot enkele Diensten / en/of aanvullende Diensten is beveiligd door middel van een gebruikersnaam en een wachtwoord en/of een uniek IP-adres. De gebruikersnaam en het wachtwoord worden door Scaldis ICT Groep BV aan Contractant verstrekt.

17.2 Contractant zal de gebruikersnaam en het wachtwoord gebruiken op de overeengekomen wijze en conform het overeengekomen gebruik.

17.3 Contractant is verantwoordelijk voor al het gebruik dat met behulp van de gebruikersnaam en het wachtwoord wordt gemaakt.

17.4 Indien Scaldis ICT Groep BV, Contractant de gelegenheid verschaft en/of in staat stelt om zelf wijzigingen door te voeren in de eigenschappen, kenmerken, parameters is dit volledig de verantwoordelijkheid van Contractant.

17.5 Scaldis ICT groep BV is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, in welke vorm dan ook, die het gevolg is van het op een ander dan verzocht tijdstip doorvoeren van verzochte wijzigingen.

Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud

18.1 Alle door Scaldis ICT Groep BV aan Contractant geleverde Producten en Documenten blijven eigendom van Scaldis ICT Groep BV, totdat alle door Contractant krachtens enige Overeenkomst met Scaldis ICT Groep BV geleverde en/of te leveren Producten en/of Diensten en/of verrichte en/of te verrichten werkzaamheden verschuldigde vergoedingen en de in verband met niet correcte uitvoering van de Overeenkomst verschuldigde vergoedingen, volledig aan Scaldis ICT Groep BV zijn betaald.

18.2 Contractant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van SCALDIS ICT GROEP BV te bewaren. Zij is tevens verplicht deze Producten te verzekeren tegen brand- en waterschade en diefstal. Op eerste verzoek verstrekt Contractant aan SCALDIS ICT GROEP BV alle gegevens benodigd om te beoordelen of Contractant aan deze verplichtingen heeft voldaan. SCALDIS ICT GROEP BV is indien zij vermoedt of indien vaststaat dat Contractant aan deze verplichtingen niet heeft voldaan, gerechtigd deze Producten op kosten van Contractant te verzekeren tegen brand-, waterschade en diefstal.

18.3 Contractant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten, eventueel de bestanddelen en nieuwe gevormde zaken, op eerste verzoek van SCALDIS ICT GROEP BV onverwijld aan SCALDIS ICT GROEP BV ter beschikking te stellen. Indien de door SCALDIS ICT GROEP BV geleverde Producten reeds zijn geïnstalleerd in een aan Contractant toebehorende zaak, zal Contractant op eerste verzoek van SCALDIS ICT GROEP BV de verkochte Producten demonteren en deze aan SCALDIS ICT GROEP BV ter beschikking stellen onverminderd het recht van SCALDIS ICT GROEP BV om zelf tot een dergelijke demontage over te gaan. De kosten voor deze demontage zijn voor rekening van Contractant.

18.4 Contractant verleent SCALDIS ICT GROEP BV reeds nu voor alsdan onherroepelijke machtiging ter zake de plaatsen waar de betreffende Producten zijn opgeslagen te betreden, ten einde de Producten terug te nemen, onverminderd het recht van SCALDIS ICT GROEP BV op volledige schadeloosstelling.

Artikel 19 Beslag en maatregelen van derden

19.1 Indien derden ten opzichte van in bruikleen ter beschikking gestelde zaken of onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen, zal Contractant hen terstond van de eigendomsrechten van SCALDIS ICT GROEP BV op de hoogte stellen. Indien de mogelijkheid bestaat dat door maatregelen van derden voornoemde Producten uit de macht van Contractant zullen geraken, zal hij SCALDIS ICT GROEP BV daarvan binnen 24 uur in kennis stellen; zo nodig zal hij zelf voorzieningen daartegen treffen. SCALDIS ICT GROEP BV zal - voor rekening van Contractant - alle door haar nodig geoordeelde maatregelen kunnen treffen.

Artikel 20 Inspectieplicht en reclame

20.1 Contractant inspecteert het geleverde - waaronder begrepen de (resultaten van) een Dienst - direct na doch uiterlijk binnen 48 uur na de inontvangstneming. Contractant controleert zowel het aantal als de kwaliteit van het geleverde. Indien Contractant bij deze inspectie/ controle gebreken - in de ruimste zin van het woord - vaststelt, meldt zij deze onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na de inontvangstneming, gedetailleerd Schriftelijk aan SCALDIS ICT GROEP BV.

20.2 Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de in het eerste lid van dit artikel gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering, doch uiterlijk binnen 2 weken na aflevering Schriftelijk aan SCALDIS ICT GROEP BV worden gemeld, bij gebreke waarvan Contractant het recht verwerkt om ter zake in- of buiten rechte een vordering in te dienen.

20.3 Na het constateren van enig gebrek is Contractant verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van de betreffende Producten en/of Dienst onmiddellijk te doen staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en laten ter voorkoming van (verdere) schade.

20.4 Contractant zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen. Indien Contractant geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft Contractant geen aanspraken ter zake. Indien de klachten ongegrond blijken, dan komen de kosten van het onderzoek van de klacht voor rekening van Contractant. Aan het in behandeling nemen van een klacht kan Contractant geen rechten ontleen.

20.5 Schending van de in de leden van dit artikel bedoelde inspectie-, meld- en/of medewerkingsplicht leidt tot verval van elk recht van reclame.

Artikel 21 Tekortkoming in Producten en Diensten

21.1 Indien een geleverd Product of een verrichte Dienst een tekortkoming vertoont heeft Contractant - met inachtneming van de beperkingen van aansprakelijkheid als bedoeld in Artikel 23 - naar keuze van Scaldis ICT groep BV recht op reparatie, vervanging of heruitvoering, mits is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- a) de tekortkoming is het gevolg van een aan Scaldis ICT Groep BV toe te rekenen oorzaak;
- b) de tekortkoming is aan het licht getreden binnen 12 maanden na levering van het betreffende Product of de Dienst;
- c) nakoming is niet blijvend onmogelijk;
- d) eventuele toevoegingen aan of wijzigingen in het geleverde goed of de verrichte werkzaamheden, storingsopheffingen en onderhoudswerkzaamheden zijn uitgevoerd door Scaldis ICT Groep BV of met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Scaldis ICT Groep BV;

21.2 Scaldis ICT Groep BV heeft het recht tekortkomingen uit eigener beweging te herstellen. Bij vervanging vrijkomende onderdelen blijven/worden eigendom van Scaldis ICT Groep BV. Voor tekortkomingen in herstellingen geldt een herstelplicht als voormeld voor de duur van 3 maanden na uitvoering van de herstelling maar in ieder geval tot het einde van de oorspronkelijke periode van 12 maanden.

Artikel 22 Aansprakelijkheid en vrijwaring

22.1 Scaldis ICT Groep BV is uitsluitend aansprakelijk voor vergoeding van de directe schade. Aansprakelijkheid van Scaldis ICT Groep BV voor indirecte schade (waaronder begrepen doch niet beperkt tot: huur/koop van een vervangende zaak, omzet en/of winstderving, schade door bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen, vertragingsschade, reputatieschade, stilstandschade en waardevermindering van Producten) is uitdrukkelijk uitgesloten.

22.2 Indien Scaldis ICT Groep BV aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het gemiddelde factuurbedrag over de laatste drie maanden, althans tot maximaal €1.000 (zegge: duizend euro).

22.3 Bovendien is de aansprakelijkheid van Scaldis ICT Groep BV onder alle omstandigheden – ook indien op de beperking van lid 2 van dit Artikel geen beroep kan worden gedaan - beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van Scaldis ICT Groep BV wordt uitgekeerd in verband met de schade die is ontstaan bij de uitvoering van de Overeenkomst.

22.4 Contractant dient door hem geleden schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 2 weken na het ontstaan of het bekend worden daarvan Schriftelijk bij Scaldis ICT Groep te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking. In ieder geval vervalt iedere aanspraak van Contractant door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan daarvan.

22.5 Contractant vrijwaart Scaldis ICT Groep BV, haar rechtsopvolgers en haar werknemers voor alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder nadrukkelijk, doch niet uitsluitend, begrepen personeel van Contractant, ter zake van beweerdelijke schade, uit welken hoofde dan ook, in de ruimste in des woords, ontstaan door of in verband met de Overeenkomst.

Artikel 23 Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

23.1 Scaldis ICT Groep BV is gerechtigd de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden zonder dat Scaldis ICT Groep BV gehouden is tot enige schadevergoeding, in geval van:

- a) (een vermoeden van) een tekortkoming door Contractant in de nakoming van verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden;
- b) (een vermoeden van) misbruik, dan wel onrechtmatig gebruik van een Dienst door Contractant;
- c) (een aanvraag tot) surseance van betaling of faillietverklaring van Contractant, dan wel de aanstelling van een stille bewindvoerder;

- d) ondercuratelestelling of onder bewindstelling van Contractant;
- e) verkoop, verpanding of beëindiging van de onderneming van Contractant;
- f) beslag op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen van Contractant;

23.2 Het vermoeden dat Contractant misbruik dan wel onrechtmatig gebruik van de Dienst maakt bestaan in ieder geval – doch niet uitsluitend - indien:

- het belverkeer naar een bepaald informatienummer uitsluitend wordt gegenereerd vanaf één vaste locatie, in geografische zin of antenne opstelpunt voor mobiele en/of vaste telefonie of blijkt dat er een bundeling van belverkeer gegenereerd wordt in vanaf enkele vaste locaties, in geografische zin of antenne opstelpunten voor mobiele en/of vaste telefonie;
- het verkeer naar een bepaald informatienummer kan worden herleid tot belverkeer waarbij kan worden vastgesteld dat de identiteit van de nummeroproeper(s) niet overeenstemt met de door de nummeroproeper(s) aan de operator verstrekte persoonsgegevens en/of waarbij de nummeroproeper(s) zich voordoet als iemand anders via manipulatie van de signalering;
- het belgedrag naar een bepaald informatienummer leidt tot opvallend/afwijkend (hoog)verbruik door één en hetzelfde mobiele of vaste nummer;
- het belverkeer naar een bepaald informatienummer niet heeft geleid tot het in rekening brengen van de juiste tarieven aan de nummeroproeper(s) vanwege opzettelijke manipulatie in het billingsysteem of van manipulatie in de charging engine van de mobiele operator of vaste operator;
- er naar een bepaald Informatienummer grotere aantallen 'gesprekken' worden gevoerd met een 'gesprekstijd' van minder dan 0,5 seconden per gesprek (op deze wijze wordt getracht billingsystemen op een dwaalspoor te brengen; gesprekken worden mogelijk niet getarifeerd aan de nummeroproeper, maar wel betaald aan de nummerhouder);
- het belverkeer naar een bepaald informatienummer wordt gegenereerd met mobiele nummers waarvan kan worden vastgesteld dat dankzij een manipulatie van de settings van de simkaart een mogelijkheid is gecreëerd om 'gratis' te kunnen bellen;
- wordt geconstateerd dat geen sprake is van exploitatie van een informatienummer conform de vastgestelde normen, door OCI of door een andere van overheidswege erkende instelling die toezicht houdt op het Nummerplan van telefoon- en ISDN- diensten
- tussen de nummeroproeper(s) en nummerhouder een zakelijke relatie bestaat. Met andere woorden, de beller is de nummerhouder of wordt door de nummerhouder (in)direct gebruikt om zijn/haar identiteit te lenen voor het (al dan niet tegen financiële vergoeding) afsluiten van abonnementen die vervolgens vrijwel uitsluitend worden gebruikt voor het bellen naar informatienummers;
- prepaid kaarten, waarbij geconstateerd is dat zij zijn verkregen onder opgave van valse identiteitsgegevens, op oneigenlijke gronden en/of via criminele activiteiten, enkel worden gebruikt om gratis verkregen beltegoed op te bellen naar informatienummers om daarmee zichzelf te verrijken en waarbij er sprake is van een gering aantal gesprekken per kaart.
- de nummeroproeper de verbinding(en) naar informatienummer(s) veel langer laat open staan dan dat de dienst achter het informatienummer zich daarvoor leent of dat de nummeroproeper de verbinding(en) naar informatienummer(s) veel vaker maakt dan dat de dienst achter het informatienummer zich daarvoor leent.
- er door de nummerhouder via POP-ups of via een automatisch werkend programma op de computer verbinding wordt gemaakt zonder de nummeroproeper hier weet van heeft met als doel om zichzelf te verrijken of zonder dat de nummeroproeper de verbinding kan weigeren en of niet voorzien is van de normaal vereiste transparantiemaatregelen
- er door een of meerdere buitenlandse telefoons (nummers) roamend op een Nederlands netwerk veel korte 'gesprekken' dan wel lange 'high usage' gesprekken worden opgezet naar één of meer informatienummers, en waarbij de buitenlandse provider zijn geld van de beller niet kan innen.
- ongevraagd grote hoeveelheden e-mailberichten met (vrijwel) dezelfde inhoud worden verzonden en/of ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen en/of op het internet, berichten met (vrijwel) dezelfde inhoud plaats (spam).
- indien grote hoeveelheden (ongevraagde) e-mailberichten aan één bepaald e-mailadres en/of bestemmingen (websites) en/of vanaf eenzelfde IP--adres worden verzonden (mail bombing);
- indien (een vermoeden van) computervredebreuk wordt geconstateerd.

23.3 Alle vorderingen die Scaldis ICT Groep BV op Contractant mocht hebben of verkrijgen, zullen na opzegging van de Overeenkomst terstond en ten volle opeisbaar zijn.

23.4 Zolang de Overeenkomst is opgeschort is Contractant onverminderd gehouden tot betaling (aan Scaldis ICT Groep BV) van de vaste periodieke kosten.

23.5 De opschorting van de Overeenkomst wordt door Scaldis ICT Groep BV ongedaan gemaakt nadat Contractant heeft voldaan aan de eventueel door Scaldis ICT Groep BV te stellen opheffingsvoorwaarden en tegen betaling door Contractant van de door Scaldis ICT Groep BV vastgestelde opheffingskosten.

23.6 Indien de Overeenkomst ingevolge dit artikel is ontbonden, is Contractant gehouden tot betaling aan Scaldis ICT Groep BV van de vaste periodieke kosten over de nog resterende contractduur die zou hebben gegolden.

23.7 Naast Scaldis ICT Groep BV kan ook Scaldis ICT Groep BV op de bepalingen van dit Artikel een beroep doen en Partijen kennen daartoe voor zover nodig uitdrukkelijk derdenwerking toe aan dit Artikel.

Artikel 24 Geschillen en toepasselijk recht

24.1 De Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen tussen Scaldis ICT Groep BV en Contractant worden beheerst door Nederlands recht.

24.2 Alle geschillen, daaronder begrepen die welke door slechts één der partijen als zodanig worden beschouwd, die tussen Scaldis ICT Groep BV en Contractant zijn ontstaan of mochten ontstaan zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage. Niettemin heeft Scaldis ICT Groep BV het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

24.3 Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.